

Política de Privacidade de Dados

Esta Política de Privacidade tem como objeto principal esclarecer e oferecer transparência acerca das condições pelas quais a Vertiva Marketing e Comunicação Ltda, inscrita no CNPJ sob nº 04.376.297/0001-45, procede com a coleta e tratamento dos dados e informações pessoais utilizados no exercício de suas atividades e prestação de serviços.

A Vertiva Marketing e Comunicação atua no ramo de marketing, de modo que desempenha as atividades voltadas para o desenvolvimento de sites e gerenciamento e construção de marca, identidade visual, produção de conteúdo, desenvolvimento de sites e estratégias de marketing e comunicação, entre outros serviços, em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

A Vertiva Marketing e Comunicação adota todas as medidas de segurança para a formalização de coletas, registros, armazenamentos, usos, compartilhamentos e eliminação dos dados dentro dos serviços e funcionalidades da www.duoemebrasil.com.br.

A nossa Política de Privacidade é regularmente revisada para assegurar a conformidade com leis, regulamentações e novas tecnologias, refletindo possíveis mudanças nas nossas operações e práticas de negócio.

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio do nosso Site.



Da coleta e uso dos dados/registro de atividades

1.1 A coleta e o tratamento de informações/dados ocorrem de forma sustentável visando a melhor prestação de serviços da empresa Duoeme Comunicação para seus respectivos clientes, potenciais clientes (leads), colaboradores, candidatos a vagas de trabalho, prestadores de serviços, parceiros etc.

1.2 A Vertiva Marketing e Comunicação coleta os dados pessoais com a finalidade, mas não limitando-se, de preenchimento de formulários, questionários, e-mails, sites, correios, telefone, contratos e entrega de documentos pessoais nas hipóteses em que o titular dos dados apresentar:

- (a) Ter ou pretender ter relação de trabalho com a Vertiva Marketing e Comunicação, de modo que seja realizado o recrutamento e ou banco de dados de candidatos a vagas;
- (b) Fornecer ou pretender nos fornecer produtos e/ou serviços;
- (c) Solicitar/contratar serviços ou produtos da Vertiva Marketing e Comunicação;
- (d) Solicitar o envio de portfólios atrelados aos materiais de marketing e/ou institucionais;
- (e) Se inscrever em newsletter ou receber e-mails informativos e envios de comunicados (os quais serão realizados mediante o consentimento do titular dos dados);
- (f) Pesquisas de satisfação;
- (g) proceder com tratativas por meios de comunicação eletrônicos, através de nosso Site e demais fontes publicamente disponíveis.

Os dados coletados pela Vertiva Marketing e Comunicação, conforme os meios de utilização indicados acima, incluem:

DADOS PESSOAIS: (i) Razão Social; (ii) CNPJ; (iii) Contrato Social; (iv) Endereço comercial; (v) Nome do(s) sócio(s); (vi) RG e CPF do(s) sócio(s); (vii) Endereço residencial do(s) sócio(s) e todo e qualquer outro dado pertinente para o cumprimento da finalidade.

Com relação aos candidatos ou que pretendem ser candidatos em vagas de trabalho ou para prestação de serviços são coletados os seguintes dados e informações: (i) Nome completo, RG e CPF do candidato; (ii) Gênero, Data de Nascimento e Estado Civil; (iii) Cidade, Estado, País, CEP e Endereço; (iv) LinkedIn, Facebook e Instagram; (v) Certificações; (vi) Informações sobre a Graduação: Instituição, Data de término/previsão e tipo de curso; (vii) Escolaridade e (viii) Informações sobre trabalhos anteriores: Nome da empresa, data de início, término e cargo ocupado.

DADOS SECUNDÁRIOS: (i) E-mail e (ii) Contato telefônico;



DADOS BANCÁRIOS: (i) Banco; (ii) Agência; (iii) Conta corrente e (iv) Chave Pix;

DADOS DO SITE: (i) Endereço de IP do dispositivo móvel que acessou o site da Vertiva Marketing e Comunicação; (ii) Dados de geolocalização do dispositivo móvel, mediante autorização e (iii) Dados técnicos.

Do tratamento e finalidade dos dados

2.1 Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade no site da Vertiva Marketing e Comunicação, o Usuário concorda em fornecer tão somente informações verdadeiras e atuais para a consecução das atividades oferecidas pela empresa.

2.2 Nestes termos, o armazenamento e tratamento dos dados cumprirão as seguintes finalidades:

- (a) Cumprir as obrigações do uso decorrente dos serviços prestados pela Vertiva Marketing e Comunicação;
- (b) Realizar o levantamento de informações e dados necessários para elaboração de sites;
- (c) Prestar atendimento de solicitações e dúvidas disponibilizados no canal de comunicação e atendimento do site e demais outros meios;
- (d) Aprimoramento dos serviços e produtos desenvolvidos pela Vertiva Marketing e Comunicação;
- (e) Desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência em relação aos serviços disponíveis na plataforma;
- (f) Investigações e medidas de prevenção a combate de atos ilícitos, fraudes, crimes financeiros para a garantia de segurança dos usuários da Vertiva Marketing e Comunicação, em concordância com as políticas de compliance da empresa;
- (g) Prevenção e resolução dos problemas técnicos e/ou de segurança e monitoramento de uso dos serviços e produtos da Vertiva Marketing e Comunicação, em concordância com instrumento contratual firmado entre a empresa e Usuário.

2.3 Em eventual visita às nossas instalações será coletada e gravada a imagem do Usuário através do sistema de monitoramento do empreendimento comercial por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de trabalho seguro.

Do processamento e do tratamento dos dados nos serviços executados

3.1 Considerando o ramo de atuação da Vertiva Marketing e Comunicação, os dados coletados para as finalidades citadas nesta Política de Privacidade são



armazenados em softwares de segurança em nuvem e que corroboram para a gama de serviços fornecidos pela empresa.

3.2 Todos os dados e informações registrados nestes softwares são tratados em caráter confidencial e sigiloso, sendo que na hipótese de compartilhamento de dados com empresas parceiras estas detêm o comprometimento e responsabilidade sobre a sua segurança, a não reprodução, utilização ou divulgação indevida e sem o prévio e expresso consentimento do titular dos dados.

3.3 A Vertiva Marketing e Comunicação não se responsabiliza por eventual vazamento de dados ocasionados unicamente e exclusivamente por terceiros, sendo que estes serão responsáveis civil e administrativamente, conforme os órgãos fiscalizadores e judiciário.

3.4 Eventuais divulgações de dados estatísticos, genéricos ou sem qualquer identificação direta, assim como dados de conhecimento público em geral não serão considerados como violação a esta Política de Privacidade ou normas e legislações aplicáveis.

3.5 O site institucional da Vertiva Marketing e Comunicação disponibiliza a ferramenta de recebimento de Newsletter, os quais só serão encaminhados por meio dos contatos eletrônicos de seus clientes, fornecedores, possíveis clientes e entre outros, havendo consentimento do titular dos dados através da solicitação/ requerimento do titular.

3.6 A Vertiva Marketing e Comunicação esclarece que havendo a intenção do cancelamento e recebimento de Newsletter, estas deverão ser encaminhadas aos canais de comunicação disponibilizados no item 10.1. deste instrumento.

3.7 A Vertiva Marketing e Comunicação será responsável apenas pela elaboração de conteúdo, layouts, apresentações, desenvolvimento do site e eventuais mudanças e exercícios técnicas necessárias que envolvam o escopo de atividades elencados na proposta comercial e instrumento contratual, sendo que o desenvolvimento das atividades ocorrerá conforme o envio de informações encaminhados e com os resultados aprovados por seus clientes, de modo que não poderão ser imputadas à Vertiva Marketing e Comunicação eventuais responsabilidades sobre os órgãos fiscalizadores.

3.8 Ressaltamos que a preservação e manutenção dos dados nos “Websites” desenvolvidos serão de responsabilidade única e exclusiva de seus clientes, parceiros e entre outros, os quais deverão adotar políticas de proteção e privacidade de dados atrelados ao compliance de sua respectiva empresa.

Do compartilhamento de dados



4.1 Fica determinado que, para o desenvolvimento e execução dos serviços pela empresa Vertiva Marketing e Comunicação, os dados coletados poderão ser compartilhados com outras empresas parceiras, as quais se comprometem em realizar o tratamento destes em caráter sigiloso e confidencial conforme as determinações de Políticas próprias de Privacidade, sob pena de responsabilidade de acordo com as legislações aplicáveis vigentes.

4.2. Havendo solicitação administrativa ou decisão judicial para compartilhamento dos dados e informações, fica a Vertiva Marketing e Comunicação autorizada a fornecer os dados pessoais dos usuários e terceiros que são manuseados e coletados para a execução das atividades, em consonância com o artigo 48 da Lei 13.709/2018, no qual se limitará a fornecer tão somente o que lhe for solicitado e comprometendo-se a comunicar antecipadamente, sempre que possível, o titular dos dados.

4.3 A Vertiva Marketing e Comunicação compartilhará somente dados e informações necessárias para atingir a sua finalidade.

4.4 O usuário autoriza o compartilhamento dos dados com instituições bancárias (para a emissão de boletos ou outros procedimentos de pagamento e recebimento), assim como poderá compartilhá-los com órgãos de proteção ao crédito em caso de inadimplemento ou análise prévia dos dados.

4.5 Fica determinado que não é responsabilidade da Vertiva Marketing e Comunicação processar ou tratar quaisquer dos dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento poderá imputar quaisquer espécies de infração ou quando houver indícios de que o Site seja utilizado para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

4.6 A base de dados da plataforma do site da Vertiva Marketing e Comunicação será acessada somente por profissionais autorizados pela empresa, observados os princípios da transparência, finalidade, prevenção e entre outros descritos nesta Política.

Do armazenamento dos dados

5.1. O armazenamento de dados ocorrerá pelo período necessário para o cumprimento da finalidade da consecução das atividades mencionadas no item 2.2 e permanecerão no banco de dados pelo período necessário para o cumprimento da finalidade e da obrigação legal em consonância com o artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

5.2. A Vertiva Marketing e Comunicação ainda poderá armazenar os dados para salvaguardar dos legítimos interesses da empresa em caso de reivindicações legais e preparação da defesa da empresa em casos de litígio.



5.3 A Vertiva Marketing e Comunicação utiliza-se de meios de segurança de armazenamento em nuvem, incluindo sistema antivírus, como medida de proteção para o armazenamento dos dados coletados.

Da propriedade intelectual

6.1 Todo o conteúdo e serviços disponibilizado no site da Vertiva Marketing e Comunicação, são de sua propriedade e/ou de seus respectivos parceiros ou outras pessoas a quem for licenciado e permitido, sendo protegido por direitos autorais, marcas comerciais, patentes e demais leis vigentes.

6.2 É vedado ao Usuário: (i) copiar ou transferir de qualquer forma, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o site da Vertiva Marketing e Comunicação e seus serviços, quaisquer de suas funcionalidades ou informações relativas a estas; (ii) copiar de qualquer forma dados extraídos do site da empresa e seus respectivos produtos e/ou serviços.

6.3 O Usuário poderá tão somente fazer uso dos serviços desenvolvidos pela Vertiva Marketing e Comunicação para o atingimento da finalidade do presente instrumento de acordo com a proposta comercial encaminhada e instrumento contratual firmado entre as Partes, sendo vedado qualquer ato de engenharia reversa, tais como cópias, alterações, modificações, adaptações, manipulações, adicionamentos, decomposição ou efetuar qualquer conversão deles, sob pena de imediato cancelamento do contrato.

6.4 O Usuário compromete-se a não infringir quaisquer direitos relativos a marcas, patentes, ou de direito de propriedade, de representação e autoral de quaisquer serviços ou ferramentas disponibilizadas no âmbito do Contrato, responsabilizando-se perante a Vertiva Marketing e Comunicação ou eventuais terceiros interessados pelas obrigações assumidas neste item, bem como a não usar o nome, marca, logomarca ou qualquer tipo de sinal distintivo, sem o prévio e expresso consentimento destes.

Dos direitos dos titulares

7.1 Os usuários da plataforma www.vertiva.com.br e de serviços e produtos da empresa, com a entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, detém o direito de controlar o manuseio de seus dados frente ao processo de tratamento e armazenamento de informações.

7.2 Os titulares detêm o direito de solicitar informações de quais dados serão utilizados em seu nome, como estes são tratados e como e para quem estes dados são compartilhados.



7.3 A Vertiva Marketing e Comunicação permite a atualização, correção e/ou complementação dos dados coletados pela empresa a qualquer momento, mediante solicitação formal escrita no endereço de e-mail suportelgpd@duoeme.com.br, o qual realizará o procedimento em até 05 (cinco) dias úteis.

7.4 Os usuários da plataforma poderão requerer a exclusão dos dados na hipótese de encerramento dos serviços e/ou utilização dos produtos da Vertiva ou até o alcance da finalidade das atividades, ao passo que as informações serão excluídas após o período determinado do cumprimento de obrigação legal.

Da política de cookies e internet protocol (IP)

8.1 Ao acessar o site da Vertiva Marketing e Comunicação o usuário aceitou a Política de Cookies. O usuário poderá a qualquer momento os configurar no menu “opções” ou “preferências” do seu browser, podendo desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies, exceto os cookies essenciais para o funcionamento do site.

8.2 Usamos a ferramenta Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade do site Vertiva Marketing e Comunicação e entender melhor como nossos visitantes usam os nossos sites, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos.

8.3 Os Cookies nos ajudam a adaptar o site às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do consumidor e nos comunicarmos com você de outros locais na internet.

8.4 A Vertiva Marketing e Comunicação esclarece que durante a navegação do Usuário pelo Site da empresa, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de Cookies, sendo estes:

(a) Cookies de Autenticação: Servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Site com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;

(b) Cookies de Segurança: São utilizados para ativar recursos de segurança do Site, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados;

(c) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: A finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site, medir a audiência do Site, verificar os hábitos de navegação dos Usuários, bem como a forma pela qual chegou na página do Site;



(d) Cookies de Propaganda: São usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora do Site, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram o Site após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e/ou Aplicativo, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

Das disposições gerais

9.1 A Vertiva Marketing e Comunicação reserva a si o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição da lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificar sempre que efetuar o acesso ao site.

9.2 Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a Vertiva Marketing e Comunicação notificará os usuários pelos meios de comunicação disponibilizados pelo titular.

9.3 O compartilhamento dos dados coletados pela Vertiva Marketing e Comunicação deverá respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de segurança e privacidade da empresa.

9.4 Na hipótese de alguma disposição desta Política de Privacidade ser considerada ilegal ou ilegítima as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Do canal de comunicação

10.1 Havendo eventuais dúvidas sobre os dispositivos apresentados na presente Política ou na hipótese de requerimento de solicitação e/ou exclusão dos dados no banco de dados da Vertiva Marketing e Comunicação, entre em contato com o seguinte endereço de e-mail: suportegpd@vertiva.com.br

10.2 Em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, o contato responsável pelo endereço de e-mail refere-se ao Encarregado (DPO) da Vertiva Marketing e Comunicação e que consta indicado no 10.1.

Das leis aplicáveis e jurisdição

11.1 A presente Política de Privacidade será interpretada conforme a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca da Sede da Vertiva Marketing e Comunicação LTDA. para dirimir eventual litígio ou controvérsia decorrente do presente documento.

